

«Die Pandemie hat viele eingelebte Prozesse schlagartig verändert. Es war und ist uns ein grosses Anliegen, jederzeit das Vertrauen unserer Fahrgäste in unsere Dienstleistungen aufrechtzuerhalten oder allenfalls wieder zurückzugewinnen.»

Hanspeter Friedli
Geschäftsführer Forchbahn AG

«Die tägliche Mobilitätsdienstleistung kann nur in der geforderten Qualität erbracht werden, wenn das Zusammenspiel zwischen Fahrpersonal, Fahrgästen und Strassenverkehrsteilnehmenden von gegenseitigem Verständnis geprägt ist. Deshalb schulen wir unser Personal mehrmals jährlich in verschiedenen wichtigen Themenfeldern wie Sicherheit, Kundendienst, Gesundheit oder Digitalisierung.»

Peter Seiler,
Bereichsleiter Produktion

«Das neue elektronische Stellwerk in Egg hat unsere Erwartungen erfüllt. Die Planung für den nächsten Modernisierungsschritt unserer gesamten Sicherungsanlage wurde vorangetrieben.»

Urs Stucki, Bereichsleiter Technik

«Es ist nicht der Unternehmer, der die Löhne zahlt – er übergibt nur das Geld. Es ist das Produkt, das die Löhne zahlt.»

Bruno Meier, Leiter Finanzen



«Wir haben die finanziellen Mittel mittels Leistungsvereinbarung mit dem Bundesamt für Verkehr für die Jahre 2021-2024 zur Umsetzung unserer geplanten Projekte erhalten.»

Markus Amrein, Bereichsleiter Infrastruktur

Forchbahn 2020 in Kürze

forchbahn.ch

Den kompletten
Geschäftsbericht
finden Sie unter
forchbahn.ch

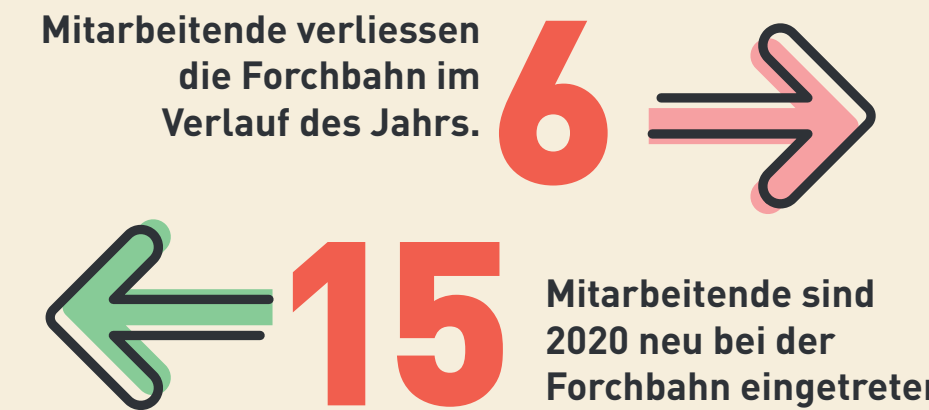
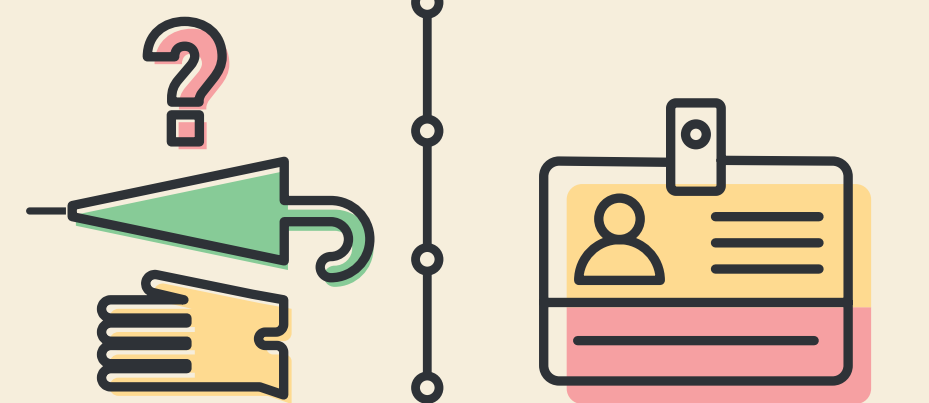
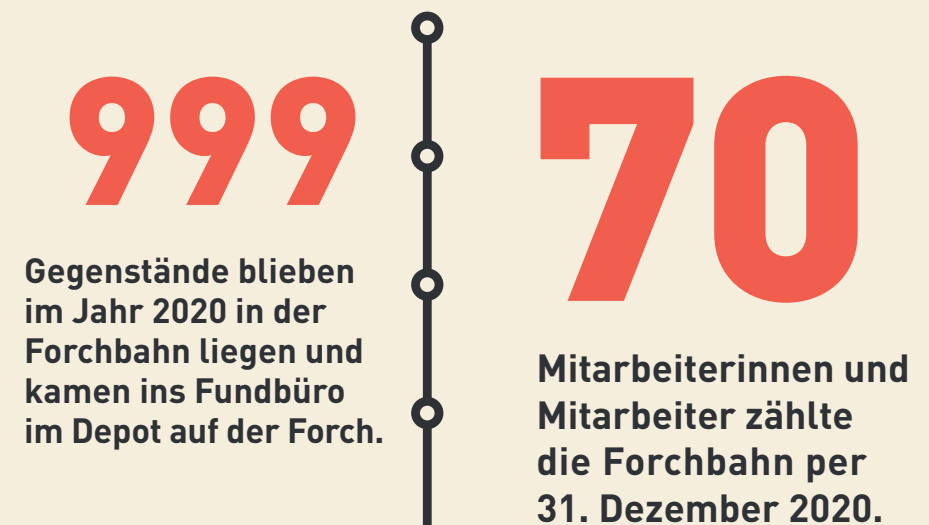


Das Geschäftsjahr 2020

Liebe Familie der Forchbahn

Nicht nur wir hatten andere Erwartungen an das Jahr 2020. Die Covid-19-Pandemie veränderte unser aller Leben fast von einem Tag auf den anderen. Für die Forchbahn bedeutete dies unter anderem Anpassungen im Fahrplan. Um den Passagieren möglichst viel Platz zu bieten, wurde nach Möglichkeit auf den Einsatz von Kurzzügen verzichtet und soweit immer möglich auf Langzüge gesetzt. Die hygienischen Massnahmen wurden intensiviert. Mehr Reinigungspersonal, zusätzliche Reinigungen und Desinfektionen von Knöpfen, Türgriffen oder Haltestangen – wir haben keinen Aufwand gescheut, damit Sie sich in der Forchbahn weiterhin sicher und wohlfühlen.

Verwaltungsrat und Geschäftsleitung
Ihrer Forchbahn



14

Jahre arbeiten die Mitarbeitenden im Schnitt bereits für die Forchbahn.

